

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### LANÇAI AS REDES

A **COMUNIDADE CATÓLICA SHALOM**, organização religiosa, inscrita no **CNPJ sob o nº07.044.456/0001-00**, doravante denominada **Comunidade**, aplica esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e (Regulamento da UE n. 2016/6790), bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais coletadas mediante a plataforma doeshalom.org.

#### **1. DEFINIÇÕES**

**Usuário:** toda pessoa física que utiliza ou visita a plataforma doeshalom.org.

**Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela empresa, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

**Finalidade:** o objetivo que a empresa deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

**Necessidade:** justificativa pela qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

**Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia.

**Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo **Usuário** titular do dado pessoal para que a **Comunidade** trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

**Cadastro:** formulário preenchido pelo **Usuário** com seus dados pessoais para uso e compras no site.

O **Usuário** declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito. Caso o **Usuário** não se enquadre nesta descrição e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela plataforma doeshalom.org.

## 2. COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O **Usuário** está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de cadastro na plataforma doeshalom.org com suas informações pessoais necessárias para a sua identificação, acesso aos serviços e/ou produtos fornecidos pela Comunidade.

Os Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme os objetivos constantes no Termo de Consentimento.

## 3. COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A **Comunidade** não disponibilizará Dados Pessoais coletados pela plataforma doeshalom.org para corretores de lista de e-mail sem seu expresso consentimento.

A **Comunidade** poderá divulgar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- a) Com as empresas, fornecedores, parceiros e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços contratados em nome da **Comunidade**;
- b) Com empresas do grupo;
- c) Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco.
- d) Quando em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o **Usuário** consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

## 4. MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS

Em certas circunstâncias, a **Comunidade** poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a **Comunidade** acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- a) Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- b) Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;

- c) Execução de seus contratos;
- d) Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- e) Proteger a segurança ou a integridade dos serviços;
- f) Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da empresa e suas coligadas;
- g) Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus usuários;
- h) Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da

#### **Comunidade.**

A **Comunidade** cientificará os respectivos **Usuários** sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A **Comunidade** poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

### **5. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Os dados relativos a cartões de crédito são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e criptografadas.

A plataforma se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso

em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

## 6. RETENÇÃO DE DADOS

A **Comunidade** retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do **Usuário** estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços ou até eventual requerimento de exclusão feito pelo **Usuário**, tudo em conformidade com o Termo de Consentimento e a Lei Geral de Proteção de Dados.

## 7. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

O **Usuário** tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a **Comunidade** encerrar a consecução de seus serviços para este **usuário** na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a **Comunidade** por meio do e-mail [doeshalom@comshalom.org](mailto:doeshalom@comshalom.org).

## 8. REVISÕES À POLÍTICA

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revisem-na com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

## **9. MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO**

Esta política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de Fortaleza é competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.

## Termo de Consentimento para Tratamento de Dados

### Lançai as Redes

Este documento visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18)**, o **Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14)** e (**Regulamento da UE n. 2016/6790**). Ao manifestar sua aceitação para com o presente termo, o Titular consente e concorda que a **Comunidade Católica Shalom**, organização religiosa, inscrita na CNPJ sob o nº **CNPJ nº 07.044.456/0001-00**, com sede na Rua Maria Tomásia, nº 72, Aldeota, Fortaleza/CE, CEP: 60.150-160, doravante denominada **Comunidade**, utilize e realize tratamento de seus dados pessoais, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### Dados Pessoais

*Os dados pessoais do usuário e visitante são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:*

Quando o usuário cria uma conta/perfil na plataforma doeshalom.org: esses dados são os dados de identificação básicos, como (ex.: e-mail, nome completo, CPF, telefone, cidade de residência). A partir deles, podemos identificar o usuário e o visitante, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades. Ficam cientes os usuários e visitantes de que seu perfil na plataforma estará acessível a todos demais usuários e visitantes da plataforma.

Quando um usuário e visitante acessa as páginas do site doeshalom.org, as informações sobre interação e acesso são coletadas pela Comunidade para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

Por intermédio de terceiro, a plataforma doeshalom.org recebe dados de terceiros, como Google, RD STATION, GRUPO META, quando um usuário faz login com o seu perfil de um desses sites. A utilização desses dados é autorizada previamente pelos usuários junto ao terceiro em questão.

*Os dados pessoais do usuário e visitante recolhidos são os seguintes:*

Dados para a criação da conta/perfil na plataforma: (exemplo: se pessoa física, nome e sobrenome, CPF, telefone e e-mail ou se pessoa jurídica, nome e sobrenome do responsável ou representante legal, nome da empresa, CNPJ e e-mail).

Dados para otimização da navegação: doeshalom.org (exemplo: acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, perfis seguidos, endereço de IP).

Dados para concretizar transações: dados referentes ao pagamento e transações, tais como, número do cartão de crédito e outras informações sobre o cartão, além dos pagamentos efetuados.

Newsletter: o e-mail cadastrado pelo visitante que optar por se inscrever na Newsletter será coletado e armazenado até que o usuário solicite o descadastro.

## **Finalidades do Tratamento dos Dados**

Os dados pessoais do usuário e do visitante coletados e armazenados pelo site doeshalom.org tem por finalidade:

1) Bem-estar do usuário e visitante: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a Comunidade, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.

2) Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.

3) Anúncios: apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos.

4) Comercial: os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços.

5) Previsão do perfil do usuário: tratamento automatizado de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma.

6) Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados

7) Dados de contrato: conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.

## **Compartilhamento de Dados**

A Comunidade fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços contratados e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/2018. Com relação aos fornecedores de serviços terceirizados como processadores de transação de pagamento, informamos que cada qual tem sua própria política de privacidade.

Desse modo, recomendamos a leitura das suas políticas de privacidade para compreensão de quais informações pessoais serão usadas por esses fornecedores, pois não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites.

Ao acessar nossos serviços e prover suas informações, você está consentindo o processamento, transferência e armazenamento desta informação com terceiros.

## **Segurança dos Dados**

A Comunidade responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/2018, a Comunidade comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

## **Término do Tratamento dos Dados**

A Comunidade poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

O Titular poderá solicitar à Comunidade, via e-mail [doeshalom@comshalom.org](mailto:doeshalom@comshalom.org), a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Titular.

## **Cookies ou dados de navegação**

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante do site doeshalom.org manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

## **Direitos do Titular**

O Titular tem direito a obter da Comunidade, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709/2018;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709/2018, bem como, os dispositivos legais correspondentes ao Regulamento Geral de Proteção de Dados nº 679 do Parlamento Europeu em 27 de abril de 2016.

### **Direito de Revogação do Consentimento**

Este consentimento poderá ser revogado pelo Titular, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail [doeshalom@comshalom.org](mailto:doeshalom@comshalom.org).